

بسمه تعالی

ارزشیابی مهارتی با الگوی سنجش عملکردی

پروژه آزمون عملی

« پایانی »

گروه شغلی : گردشگری

عنوان استاندارد : راهنمای موزه

کد استاندارد : ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۰۷۰۰۰۱

کد پروژه :

زمان آزمون : ۷۵ دقیقه

تاریخ تدوین پروژه آزمون : ۱۴۰۱/۷/۱

جدول ۱

فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	مشخصات استاندارد آموزشی
۳	توضیح مختصر در مورد پروژه
۴	نقشه کار عملی
۵	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۶	لیست تجهیزات
۷	لیست ابزارآلات
۸	لیست مواد مصرفی
۹	امتیازبندی
۱۰	چک لیست معیار های نگرشی
۱۱	نتیجه نهایی

جدول ۳ - مشخصات استاندارد آموزشی ■ / استاندارد ارزشیابی □ :

خوشه : خدمات گروه: گردشگری

نام استاندارد	کد استاندارد:	میزان ساعت آموزشی	تئوری
راهنمای موزه	۵۱۱۳۲۰۵۵۰۰۷۰۰۰۱		۹۷
			عملی
			پروژه
			کارورزی
۱۸۳			

جدول ۴ - فهرست شایستگی های استاندارد آموزشی / فهرست مراحل کار استاندارد ارزشیابی :

میزان ساعت آموزش			ردیف	عناوین شایستگی / توانایی یا عناوین مراحل کار
تئوری	عملی	جمع		
۱۵	۱۵	۳۰	۱	مفاهیم و تاریخچه موزه
۱۲	۲۵	۳۷	۲	کلیات و ساختار موزه
۱۴	۳۵	۴۹	۳	وظایف و عملکرد موزه
۲۵	۴۰	۶۵	۴	موزه ایران و جهان
۹	۳۰	۴۹	۵	فنون موزه داری
۱۲	۲۲	۳۴	۶	بازاریابی موزه
۱۰	۱۶	۲۶	۷	طراحی موزه
۹۷	۱۸۳	۲۸۰		جمع کل

جدول ۵- نقشه کار عملی (نسخه آزمونگر و آزمون‌شونده)

- ۱- شما به عنوان راهنمای موزه ، تاریخچه ای از تشکیل موزه در ایران و جهان را توضیح دهید.
- ۲- شما به عنوان راهنمای موزه انواع طبقه بندی موزه را بر اساس موضوع بیان کرده و دو مورد آن را شرح دهید.
- ۳- اگر بخواهیم در طراحی یک موزه نقش آفرین باشیم چه فضاهایی را در موزه ایجاد میکنیم نحوه استفاده از فضاها را شرح دهید (۴ مورد)
- ۴- به عنوان راهنمای موزه درباره موزه های ایرانی ذیل توضیحاتی به گردشگران ارائه دهید. و یک موزه را در تصویر نشان دهید.

الف- موزه چهلستون (ب)موزه حمام گنجعلی خان (ج)موزه مشروطه (د)موزه ایران باستان

• تاریخچه

• استان

• نشانی

• معرفی موزه

• معماری و ویژگی های موزه

- ۵- به عنوان راهنمای موزه درباره موزه های خارجی ذیل توضیحاتی به گردشگران ارائه دهید.

الف-موزه لوور (ب) موزه مادام توسو

• نام کشور

• تاریخچه و معرفی موزه

• معماری و ویژگی های موزه

• ۲مورد از آثار هنری و تاریخی جهان که در این موزه ها نگهداری می شود

- ۶- آقای رستمی به همراه خانواده قصد بازدید از ۴ موزه در استان تهران را دارد ،ضمن معرفی این ۴ موزه به ایشان ،راهنمایی

بفرمایید که چه آثاری در این موزه ها نگه داری میشود و این موزه ها در کدام خیابان واقع شده است

- ۶- شما به عنوان راهنمای موزه جهت بالا بردن تقاضای بازدید از موزه و افزایش بازدیدکننده ها چه مواردی را لحاظ میفرمایید.

- ۷- شما به عنوان راهنمای موزه چه خصوصیات و ویژگی های فردی و تخصصی را در خود تقویت و پرورش میدهید،۵ مورد را نام ببرید و در مورد تاثیر این ویژگی ها بر روند کاری راهنمای موزه توضیحاتی مختصر ارائه دهید. .

جدول ۶- توضیحات نقشه عملی: (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

جدول ۷- توضیح مختصر فرآیند اجرای پروژه: (نسخه آزمونگر)

اهداف پروژه:	<input type="checkbox"/> تولیدی <input checked="" type="checkbox"/> فرایندی
در این پروژه:	
(۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت	<input checked="" type="checkbox"/> می باشد. <input type="checkbox"/> نمی باشد.
(۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم	<input type="checkbox"/> می باشد. <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد.
(۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت	<input type="checkbox"/> می باشد. <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد.
(۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه	<input type="checkbox"/> می باشد. <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد.
(۵) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی	<input checked="" type="checkbox"/> می باشد. <input type="checkbox"/> نمی باشد.

جدول ۸- نمرات کاهشی (نسخه آزمونگر)

مجاز هست		مجاز نیست	افزودن مواد مصرفی / زمان ، با کسر نمره	
نیم تا یکساعت	تا نیم ساعت	-	در صورت عدم رعایت زمان بندی در اجرای مراحل کاری	زمان اجرای فرایند
..... درصد از کل بارم کم می شود. درصد از کل بارم کم می شود		در صورت عدم رعایت میزان مواد مصرفی	مقدار مواد مصرفی
..... درصد از کل بارم کم می شود		-		

جدول ۱۰ (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمون دهنده رعایت آن الزامی است:

- ۱- در زمان آزمون از تلفن همراه استفاده نشود و تلفن همراه خاموش باشد.
- ۲- به زمان آزمون توجه فرمایید.
- ۳- نظافت کارگاه را رعایت نمایید.
- ۴- تمامی جداول موجود در پروژه را در ابتدای آزمون مطالعه فرمایید.

جدول ۹ (نسخه آزمونگر)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمونگر رعایت آن الزامی است:

- ۱- توضیحات لازم در مورد پروژه به آزمون دهنده ارائه شود.
- ۲- تجهیزات مرتبط با پروژه در کارگاه سنجش قبل آزمون توسط آزمونگر چک شود.

جدول ۱۱ - فرایند اجرای پروژه (نسخه آزمون شونده)

مقیاس	بارم	مدت انجام کار - دقیقه	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	شماره شایستگی‌ها	عنوان فعالیت (عنصر شایستگی)	توالی فرایند کاری
*	۱۰	۸	بررسی تاریخچه موزه و تشکیل موزه های ایران و جهان	۱	مفاهیم و تاریخچه موزه	۱
*						
*						
*						
*	۱۰	۵	چگونگی طبقه بندی موزه ها بر اساس موضوع	۲	کلیات و ساختار موزه	۲
*						
*						
*	۱۰	۸	مکان گزینی و امکان سنجی فضای موزه	۳	طراحی موزه	۳
*			نحوه از استفاده از فضاهای انتخابی			
*	۳۲	۲۰	ارائه نتایج تحقیق و بررسی موزه های ایرانی گفته شده در پروژه	۴	موزه ایران و جهان	۴
*						
*	۱۲	۵	ارائه نتایج تحقیق و بررسی موزه های جهانی گفته شده در پروژه	۴	موزه ایران و جهان	۵
*						
*						
*	۱۲	۱۰	بازدید از موزه های استان	۴	موزه ایران و جهان	۶
*	۴	۶	کاربرد انواع روشهای بالا بردن تقاضای بازدید از موزه	۵	بازاریابی موزه	۷
*	۵	۸	بررسی خصوصیات و ویژگی های فردی و تخصصی بر کار راهنمای موزه	۶	فنون موزه داری	۸
*						

جدول ۱۲ - لیست تجهیزات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام تجهیزات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱		*	*	
۲	صندلی کارآموز	چرخدار	۱			*	
۳	صندلی مربی	چوبی	۱		*	*	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱			*	
۵	نقشه استانها	نقشه استانهای ایران	۱			*	
۶	نقشه جهان	کاغذی	۱			*	
۷	تصاویر موزه ها	کاغذی	۱			*	
۸	نمونه پوشش لباسهای محلی اقوام و عشایر	پارچه ای	۱			*	
۹	تصویر بناهای تاریخی	چوبی-کاغذی	۱		*		
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							

جدول ۱۳ - لیست ابزارآلات (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤل آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام ابزارآلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	خودکار		۱		*	*	

							۲
							۳
							۴
							۵

جدول ۱۴ - لیست مواد مصرفی و قیمت (نسخه رئیس حوزه سنجش ، مسؤول آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد به ریال	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱	بسته	۱۵۰۰۰۰۰	*	*	
۲								
۳								
۴								
۵								

جدول ۱۵ - چک لیست معیار های نگرشی (نسخه آزمونگر)

نام و نام خانوادگی آزمون شونده:		کد ملی:		تاریخ آزمون:		ساعت شروع:		ساعت پایان:		
ردیف	مهارت های توانائی اشتغال	شایستگی ها					نمره داوطلب	طیف		
		هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه				
		۰	۰,۲۵	۰,۵	۰,۷۵	۱				
۱	اخلاق کاری	اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد								
۲		مسئولیت پذیر است								
۳		با مباحث کار می کند								
۴		مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد								
۵		خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند								
۶		در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد								
۷		کارش را خود ارزیابی می کند								
۸	مسئولیت پذیری	کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند								
۹		توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد								
۱۰		از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند								
۱۱		از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند								
۱۲	استدلال و حل مساله	با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد								
۱۳		منطقی است و قضاوت های عینی می سازد								
۱۴		روش ها و قواعد را می فهمد								
۱۵		ابتکار نشان می دهد								
۱۶	سلامتی و عادات ایمنی	سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد								
۱۷		نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد								
۱۸		به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد								
۱۹		موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد								
۲۰		موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.								
جمع کل										

ناظر آزمون
 نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر دوم
 نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر اول
 نام و نام خانوادگی و امضاء: